



Supporto post-  
vendita

SERVICE

**EnerSys**

*Power/Full Solutions*

## Supporto post-vendita

### Contratti di assistenza

EnerSys® fornisce una vasta gamma di contratti di assistenza a numerosi clienti in tutta l'Europa.

Il nostro approccio è flessibile e miriamo a personalizzare ciascun contratto per soddisfare al meglio le esigenze aziendali dei clienti. Esempi di contratti di assistenza:

- Rabbocco d'acqua
- Garanzia a vita
- Manutenzione preventiva
- Ispezioni e riparazioni regolari
- Servizio di assistenza caricabatteria
- Rapporti di gestione



### Cura e manutenzione delle batterie

Mantenere le vostre batterie in ottime condizioni è un vantaggio per la vostra attività.

Le batterie sottoposte a regolare manutenzione forniscono tempi di funzionamento più lunghi dei vostri veicoli e una durata di servizio maggiore.

Seguire sempre le Istruzioni per l'uso del produttore per far sì che la manutenzione venga effettuata a cadenze regolari. Indossare sempre l'opportuna

attrezzatura di protezione durante la manipolazione delle batterie di trazione.

#### Ecco alcune linee guida di base:

- Ricaricare la batteria non appena possibile quando è scarica.
- NON interrompere il ciclo di carica.
- Consentire alla batteria di caricarsi completamente prima di scollegarla dal caricabatteria.
- Accertarsi che la parte superiore della batteria sia pulita, asciutta e priva di corrosione per evitare cortocircuiti.
- Controllare la presenza di eventuali difetti o usura su cavi/spine della batteria.
- Controllare i livelli dell'elettrolito e rabboccare, se necessario, utilizzando la corretta attrezzatura; usare solo acqua deionizzata.
- NON rabboccare prima della carica.
- NON riempire eccessivamente.
- NON rabboccare con acido.
- Pulire ogni fuoriuscita dopo il rabbocco.



## Diagnostica e assistenza



### Gestione della batteria

EnerSys® Wi-IQ™ è in grado di comunicare senza filo per scaricare le informazioni principali sulla batteria per una migliore diagnostica e assistenza. I dati possono essere trasferiti al PC via USB tramite comunicazione senza filo.

EnerSys ha sviluppato Wi-IQ Reporting Suite, che consente ai clienti di monitorare tutte le batterie dotate di apparecchi Wi-IQ. Un sistema di gestione ideale

per mantenere il vostro parco batterie al massimo livello di prestazione. Siamo inoltre in grado di progettare un sistema di gestione del parco batterie completamente integrato, fatto su misura per le vostre esigenze.

I nostri tecnici di assistenza e ingegneri applicativi possono caricare i dati dai vostri apparecchi Wi-IQ e analizzare una batteria singola o compilare rapporti per gruppo di batterie/autocarro per valutare

il vostro utilizzo. Questi dati possono essere usati anche per ridurre i tempi di inattività dell'autocarro e incrementare la vostra produttività e i vostri guadagni! Wi-IQ Reporting Suite può consentirvi di effettuare una diagnostica rapida su qualsiasi batteria che indichi un allarme tramite i LED del Wi-IQ LED.

### Caricabatteria

EnerSys dispone di una vasta gamma di ricambi per caricatori per batterie di trazione. Oltre alla gamma di caricabatteria 50Hz e HF di nostra produzione, teniamo a magazzino ricambi per tutte le marche più conosciute disponibili sul mercato. Possiamo fornire dispositivi di controllo, pcb, trasformatori, diodi, fusibili, salvamotori ecc.

In aggiunta ai ricambi, i nostri tecnici dell'assistenza possono fornire consulenza in merito alla scelta giusta per caricatori sostitutivi, alcuni di loro portano persino caricatori per l'acquisto immediato nei propri veicoli.



### Supporti a rulli

EnerSys può fornire un'esauriente gamma di supporti a rulli per la sostituzione e la ricarica delle vostre batterie di ricambio. Disponibili in un'ampia gamma di misure, da configurazioni singole a quaduple, con o senza mensola per caricatore e vasche di raccolta.



### Riavvolgitore cavi per caricabatteria

Questo riavvolgitore a molla molto resistente è un modo ideale per proteggere i cavi e le spine del vostro caricabatteria. Passate semplicemente il cavo del caricabatteria attraverso la staffa modellata e il cavo e la spina del caricabatteria saranno sospesi per evitare il danneggiamento accidentale da parte del veicolo e durante il cambio della batteria.





### Ricambi e accessori

EnerSys® dispone di una vasta gamma di ricambi e accessori per batterie di trazione e attrezzatura ausiliaria. I nostri tecnici dell'assistenza operano da veicoli completamente attrezzati e portano con sé una scorta di:

- Connettori, isolatori e cavi per batterie
- Spine per batterie e caricatori
- Sistemi di rabbocco Single-point
- Attrezzatura di monitoraggio e test per batterie

### Accessori per rabbocco batterie

Hawker® Battery Water Cart è la soluzione ideale per rabboccare le vostre batterie. Compatto e mobile, può essere usato con una pistola di riempimento

standard o un regolatore di pressione per il nostro sistema di riempimento single-point (BFS).



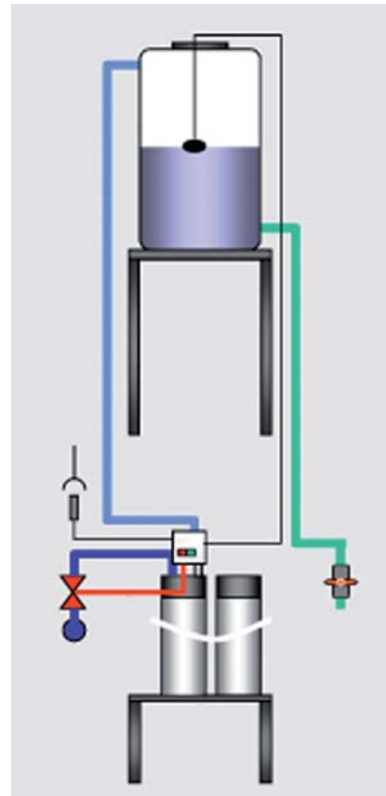
Sistema di riempimento Single-point



Pistola di rabbocco (T.Gun Filler)



Carrello per rabbocco batterie disponibile in CA o CC



Stazione di deionizzazione acqua

## Prodotti di sicurezza per locale di carica

Le batterie ad uso trazione contengono acido solforico che è un liquido corrosivo. Durante la manutenzione e l'assistenza della batteria è necessario usare precauzioni. Portare sempre occhiali di sicurezza, guanti e un grembiule resistente agli acidi. Si raccomanda vivamente l'installazione dell'opportuna attrezzatura di sicurezza nell'area in cui si svolge la carica.



### Doccette lavaocchi di emergenza

Una doccetta lavaocchi di emergenza rappresenta una caratteristica di sicurezza essenziale in ogni locale di carica.

### Stazione lavaocchi di emergenza

Un prodotto essenziale per coloro che usano batterie al piombo acido con elettrolito liquido. Sono disponibili anche bottiglie di ricambio.

Valvola cromata e rubinetto doccetta in acciaio inossidabile

Alta visibilità con segnale di emergenza

Lavaocchi con teste antipom-paggio a getto morbido

Struttura in acciaio galvanizzato



## Formazione

Se la vostra azienda desidera usufruire di un corso di formazione, il nostro team dell'assistenza tecnica sarà lieto di aiutarvi. Possiamo offrire corsi di formazione per i seguenti argomenti:

- Cura e manutenzione batterie
- Sostituzione batterie e conformità alle norme che disciplinano le operazioni manuali
- Procedure corrette di sostituzione batterie
- Come comportarsi con le fuoriuscite di acido.

Contattate il tecnico del vostro servizio di assistenza Hawker® per esporre le vostre esigenze o seguite il link sotto per trovare il vostro centro di assistenza:

[www.enersys-hawker.com/contact/contact.asp?lang=e](http://www.enersys-hawker.com/contact/contact.asp?lang=e)

## Riciclaggio delle batterie

### Protegete il vostro ambiente - go green.

Il piombo presente nelle nostre batterie è un materiale riciclabile. Come produttore responsabile, EnerSys® fornisce un servizio di riciclaggio per la maggior parte delle batterie al piombo/acido. La produzione secondaria di piombo (riciclaggio) da scarti comporta un uso inferiore di energia, una quantità minore di rifiuti solidi e riduce il consumo di risorse minerali rispetto alla produzione di piombo primaria a partire dal minerale.

Ma: lo smaltimento di scarti di batterie al piombo deve essere eseguito in modo competente per evitare rischi per la salute e l'ambiente.

### Pertanto un riciclaggio accurato è essenziale.

Rivolgetevi al vostro tecnico di assistenza EnerSys per una consulenza. I nostri ingegneri saranno lieti di assistervi nei seguenti servizi:

- Installazione di una nuova batteria nel vostro carrello elevatore.
- Organizzazione del ritiro della vostra vecchia batterie da parte di uno dei pochi riciclatori registrati.
- Fornitura di una prova documentata per essere in regola con la legge.





Ogni volta che fate "business", EnerSys® Vi può aiutare con l'energia per la trazione. La gamma di batterie marchiate Hawker®, insieme ai caricabatteria e ai sistemi, fornisce prestazioni ottimali nelle situazioni di impiego più impegnative. I nostri stabilimenti di produzione, strategicamente posizionati, sono efficienti e funzionali, con una propensione al continuo miglioramento e al valore aggiunto per i nostri clienti.

EnerSys vanta una posizione invidiabile di leadership tecnologica e grazie a consistenti investimenti nella ricerca e nello sviluppo, intende rimanere in prima linea nell'innovazione dei prodotti. Le ultime soluzioni sviluppate, Water Less® 20 e le batterie Hawker XFC™, i caricabatteria HF Lifetech e Lifespeed IQ™, definiscono nuovi benefit per la clientela: una ricarica più veloce, più disponibilità delle macchine, costi di investimento e di utilizzo più bassi, ridotto consumo di biossido di carbonio. Il nostro team di ingegneri per lo sviluppo è guidato dal desiderio di creare le migliori soluzioni e lavora a stretto contatto con i nostri clienti e fornitori al fine di identificare ogni possibile opportunità. Grazie alla nostra tendenza alle rapidi innovazioni, forniamo prodotti sempre nuovi ad un mercato in continua trasformazione.

La rete di vendita e assistenza EnerSys è dedicata ad offrire alla nostra clientela il meglio in termini di soluzioni e di supporto post-vendita. Se si richiede una batteria o un parco completo di batterie, caricabatterie, un sistema di movimentazione e di gestione dello stato del parco batterie, puoi contare su di noi. EnerSys è il maggior produttore di accumulatori industriali al mondo e ci impegniamo ad essere i migliori.



**European Headquarters:**

EnerSys EMEA  
EH Europe GmbH  
Löwenstrasse 32  
8001 Zürich  
Switzerland  
Tel. +41 44 215 74 10  
Fax +41 44 215 74 11

**Sede italiana:**

EnerSys S.r.L.  
Viale Europa, 2  
36053 Gambellara (VI)  
Italy  
Tel. +39 0444 607 811  
Fax +39 0444 607 911  
info.hawker@it.enersys.com

Riferirsi al sito web per informazioni sul centro EnerSys più vicino: [www.enersys-emea.com](http://www.enersys-emea.com)

© 2012. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi e loghi sono di proprietà o autorizzati da EnerSys e i propri affiliati salvo diversa indicazione.